



Rørmosevej 101 A, 3200 Helsingør    CVR: 25918398    ☎ +45 2970 4149.    email:hh@hannehannibal.com

Højbjerg, 23.05.2018

# **Behandling af personoplysninger**

i "Hanne Hannibal Zoneterapi" CVR: 25918398

## Indholdsfortegnelse

### 1. Lovgivningens rammer - teori

<b>1.1 Baggrund</b> .....	side 3
<b>1.2 Krav</b> .....	side 3
<b>1.3 Ansvar</b> .....	side 4
<b>1.4 Videregivelse</b> .....	side 4
1.4.1 Aftale om databehandlingen.....	side 4
1.4.2 Lovreguleret videregivelse.....	side 4
1.4.3 Back-up og "cloud".....	side 4
<b>1.5 Opbevaring af personlige oplysninger</b> .....	side 4
<b>1.6 Dokumentationskrav</b> .....	side 4/5

### 2. Sådan gør jeg – praksis i "Hanne Hannibal Zoneterapi"

<b>2.1 Behandling af personoplysninger</b> .....	side 5
2.1.1 Typer af personoplysninger.....	side 5
2.1.2 Samtykkeerklæring.....	side 5
<b>2.2 Ansvar for personoplysningerne</b> .....	side 5
2.2.1 Dataansvarlig.....	side 5
2.2.2 Databehandler.....	side 6
<b>2.3 Videregivelse af personoplysninger</b> .....	side 5
<b>2.4 Opbevaring af personoplysninger</b> .....	side 5
<b>2.5 Dokumentation</b> .....	side 5
2.5.1 Den dataansvarlige.....	side 5
2.5.2 Databehandleren.....	side 5
2.5.3 Formålet med behandlingen af personoplysninger.....	side 6
2.5.4 Beskrivelse af kategorier af anvendte personoplysninger.....	side 6
2.5.5 Tidsfrister for sletning.....	side 6
2.5.6 Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.....	side 6
<b>Samtykkeerklæring</b> .....	side 7

# 1. Lovgivningens rammer - teorien

Fortalen til **Jyske Lov** fra år 1241, som kong Valdemar gav, og Danerne vedtog, lyder således: "Med lov skal land bygges".

Og denne sætning gælder fortsat, således at vi som borgere i Danmark, har pligt til at følge landets lovgivning. Derfor skal personlige oplysninger behandles og anvendes på en lovlig, rimelig og gennemsigtig måde.

## 1.1 Baggrund

Baggrunden for dette resume af lovgivningens rammer for behandling af personoplysninger tager udgangspunkt i

- EU's Persondataforordning (GDPR)
- Tilsluttende dansk lovgivning.

*Formålet* med lovgivningen er at sikre samtlige borgere i såvel EU som i Danmark en privatlivsbeskyttelse, således at der sikres arbejdsgange, der beskytter oplysningerne om den enkelte person.

## 1.2 Krav til behandling af personoplysninger

Forudsætningen for indhentning og opbevaring af personoplysninger er, at

- de er nødvendige
- de er rigtige og ajourførte
- de er tilgængelige for den person, de vedrører
- de kan slettes
- der foreligger en samtykkeerklæring, kontrakt eller juridisk forpligtigelse.

Enhver håndtering af personlige oplysninger er *behandling*.

Der er to typer af personoplysninger, som angivet i eksemplerne nedenfor:

Almindelige oplysninger	Følsomme oplysninger
Navn	Helbredsmæssige eller seksuelle forhold
Adresse	Fagforeningsoplysninger
Telefonnummer	CPR nr. (DK)
Fødselsdato	Politisk/religiøs overbevisning
e-mailadresse	Genetiske eller biometriske data
Familieforhold	
Sociale problemer	
Stilling	

For at sikre, at en person ved, at behandleren opbevarer personlige data om den pågældende, skal der foreligge en *samtykkeerklæring* vedrørende den konkrete behandling. Denne kan ifølge dansk lovgivning være enten mundtlig eller skriftlig.

Afgivelse af en samtykkeerklæring skal være *frivillig* (uden pres eller tvang), *specifik* (knyttet til en konkret anvendelse) og *informeret* (hvad samtykket gives til) og i særlige tilfælde *utvetydigt*.

*Formålet* er at sikre, at de oplysninger, den dataansvarlige ønsker at få oplyst, kun er *de nødvendige*, at den dataansvarlige ved, at der er *forskel på anvendelsen af oplysningerne* og at den dataansvarlige ved, at "ejeren" til konkrete personoplysninger alene er den person, som oplysningerne vedrører.

### 1.3 Ansvar

Der skelnes i Persondataforordningen imellem i hvert fald disse følgende hovedtyper af interessenter

- den dataansvarlige
- databehandleren, og
- tredjemand

Alle udover den dataansvarlige og databehandleren er tredjemand.

Databehandleren er en fysisk eller juridisk person, der behandler personoplysninger på den dataansvarliges vegne. Der må udelukkende anvendes databehandlere, som kan stille garantier i form af ekspertise, pålidelighed og ressourcer.

Man kan outsource opgaven, men ikke ansvaret. Derfor skal der være en skriftlig databehandleraftale imellem den dataansvarlige og databehandleren.

*Formålet* er at fastlægge ansvaret for håndteringen af personlige oplysninger, således at den *dataansvarlige* er den, der indsamler og bruger de personlige data og *databehandleren*, der både kan være den dataansvarlige selv, eller f.eks. en ekstern udbyder af bookingsystemer, systemer til journalføring eller udbydere af hjemmesider o.l.

### 1.4 Videregivelse af data

#### 1.4.1 aftale om databehandling

Videregivelsen skal principielt

- være i en legitim ("berettiget") interesse
- være baseret på en skriftlig aftale om ansvarsfordeling mm.
- udvise varsomhed i forbindelse med sociale medier
- være godkendt i en samtykkeerklæring

#### 1.4.2 lovguleret videregivelse

For lovgivningsmæssige krav om videregivelse af personlige oplysninger, kan der foreligge andre krav.

#### 1.4.3 Back-up og "cloud"

Her skal udbyderen dokumentere en sikker adgang og opbevaring.

*Formålet* er at sikre, at personlige data ikke "slippes fri" eller "lækkes" overfor tredjemand.

### 1.5 Opbevaring af personlige oplysninger

Der stilles krav til opbevaring af personlige oplysninger, såvel vedrørende

- en fysisk opbevaring, som
- en elektronisk opbevaring

*Formålet* er, som nævnt under 1.1 at sikre en privatlivsbeskyttelse. Opbevaringen skal beskrives, jf. punkt 1.6.

### 1.6 Dokumentationskrav

Den dataansvarlige er ansvarlig for *og skal kunne påvise*, at principperne for behandlingen af personoplysninger overholdes. Der er bl.a. følgende krav til dokumentationen, der skal foreligge skriftligt

- Navn og kontaktinformation på den dataansvarlige
- Formål med anvendelsen af personlige oplysninger
- Beskrivelse af kategorier af personoplysninger
- Evt. en generel angivelse af tidsfrister for sletning
- En beskrivelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger (risikovurdering)

*Formålet* er, at kunne bevise at virksomheden har forstået og lever op til de retslige forpligtigelser, der er gældende i forbindelse med behandlingen af personoplysninger og at dette kan dokumenteres overfor myndighederne.

## **2. Sådan gør jeg – praksis i "Hanne Hannibal Zoneterapi"**

### **2.1 Behandlingen af personoplysninger**

Den registrerede har altid ret til indsigt i egne data.

#### *2.1.1 Typer af personoplysninger*

I Hanne Hannibal Zoneterapi indhentes de nødvendige personlige oplysninger til at kunne identificere personen og til at kunne begrunde iværksættelse af en behandling.

#### *2.1.2 Samtykkeerklæring*

Der indhentes *altid* en skriftlig samtykkeerklæring. Samtykkeerklæringen findes som bilag 1.

Behandlingen af "*Almindelige personoplysninger*" kræver informeret samtykke ("*mundtligt eller skriftligt indforstået*"), mens behandlingen af "*Følsomme personoplysninger*" kræver et udtrykkeligt samtykke ("*frivilligt, specifikt og informeret viljestilkendegivelse*"). "*Stiltiende*" eller "*indirekte*" samtykke er ikke gældende.

Personen har ret til at trække sit samtykke tilbage. I så fald slettes eller anonymiseres personens data.

### **2.2 Ansvar**

#### *2.2.1 Dataansvarlig*

Den *dataansvarlige* er klinikens indehaver.

#### *2.2.2 Databehandler*

Behandlingen af personoplysningerne gennem hele behandlingskæden foretages kun af den dataansvarlige, og derfor er det indforstået, at denne også er databehandleren.

### **2.3 Videregivelse af personlige oplysninger**

Personlige oplysninger videregives aldrig til 3. part, uden kundens udtrykkelige skriftlige samtykke, medmindre særlovgivning siger noget andet.

Personen har ret til at få udleveret de oplysninger, som personen selv har tilvejebragt, eller at få dem videresendt til en anden dataansvarlig i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

### **2.4 Opbevaring af personlige oplysninger.**

Alle personlige oplysninger opbevares i et aflåst skab.

### **2.5 Dokumentation**

#### *2.5.1 Den dataansvarlige*

Virksomheden er "Hanne Hannibal Zoneterapi", CVR nr. 25918398.

Den dataansvarlige er:

Hanne Hannibal  
Rørmosevej 101 A  
3200 Helsingør  
+45 2970 4149  
Email hh@hannehannibal.com

### 2.5.2 Databehandleren

Databehandleren er:

Hanne Hannibal  
 Rørmosevej 101 A  
 3200 Helsingør  
 +45 2970 4149  
 Email hh@hannehannibal.com

### 2.5.3 Formålet med behandlingen af personlige oplysninger

Formålet er – ud fra kundens egne helbredsoplysninger og andre konkrete personoplysninger - at kunne identificere, vurdere og behandle kunden med zoneterapi, kranio sakral terapi og massage samt at kunne dokumentere den gennemførte behandling.

### 2.5.4 Beskrivelse af kategorier af anvendte personoplysninger

Følgende personlige oplysninger efterspørges:

Almindelige oplysninger	Følsomme oplysninger
Navn Telefonnummer e-mailadresse evt. fødselsdato	Årsag til henvendelse Medlemskab af sygeforsikringen Evt. CPR nr. (kun ved forsikringssager)

### 2.5.5 Tidsfrister for sletning

Oplysninger, hvor sidste aktive dato er mere end 5 år gammel, destrueres på betryggende måde.

Er der forskningsmæssige hensyn, hvor oplysningerne indgår i anonymiseret form, eller er der verserende sager af juridisk karakter, kan oplysningerne opbevares i længere tid.

### 2.5.6 Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger (risikovurdering)

Sikkerhedsforanstaltning	Risikovurdering*)
Adgangsforhold: Hanne Hannibal	Lav
Opbevaring: aflåst stålskab	Lav
Sikret datalinje (ligger kun offline på computer og ekstern harddisk)	Lav
Svar på henvendelser pr. e-mail og aftaler om konsultation	Lav

\*) Risikovurderingen kan være Lav, Middel eller Høj

Ved brud på sikkerheden anmeldes dette til Datatilsynet senest 72 timer efter bruddet.

Her oplyses det, hvad konsekvenserne af sikkerhedsbruddet er samt oplyses, hvad der er gjort for at stoppe sikkerhedsbruddet, og – hvor det er muligt – underrettes de berørte personer .

# Samtykkeerklæring

Navn \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Postnr. & By \_\_\_\_\_

Tlf.nr. \_\_\_\_\_

giver hermed mit udtrykkelige samtykke til, at

**Hanne Hannibal Zoneterapi**, ved Hanne Hannibal  
Dataansvarlig: Hanne Hannibal  
Rørmosevej 101 A  
3200 Helsingø

fører journal med nødvendige personlige oplysninger om mig, for at jeg kan modtage den behandling, som vurderes til at være den optimale i forbindelse med min henvendelse.

Jeg bekræfter samtidig, at jeg er blevet informeret om, at

- samtykkeerklæringen kun er gyldig, fordi jeg har afgivet den frivilligt
- journalen bruges kun i forbindelse med det, min henvendelse vedrører
- jeg til enhver tid har ret til indsigt i min journal
- mine personlige oplysninger slettes senest 5 år efter sidste behandling
- jeg kan tilbagekalde samtykkeerklæringen og få min journal anonymiseres.
- Journalen opbevares digitalt på computer og opbevares i aflåst skab.

Jeg bekræfter desuden, at

- journalen indeholder informationer om hvad jeg fortæller, som kan være relevant for behandlingen samt hvordan behandlingen bliver udført
- journalen bruges af behandleren til at genopfriske tidligere besøg og informationer
- journalens oplysninger gives ikke videre til nogen 3. part uden samtykke
- behandleren har tavshedspligt
- jeg har som klient altid indsigtsskrav og indsigtssret

By og dato \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Underskrift*